MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SIPTAR.

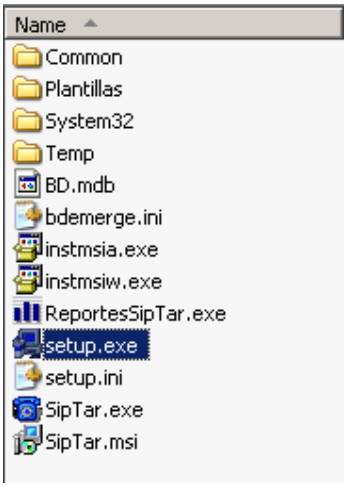
Fecha: Enero del 2007.

1. CONTENIDO

1. CONTENIDO....2
2. Instalación SIPTAR....3
3. Configuración SipTar. 6
4. Configuración dispositivos Sipura o Linksys. 12
5. Configuración en el SipTar de las Cabinas....16

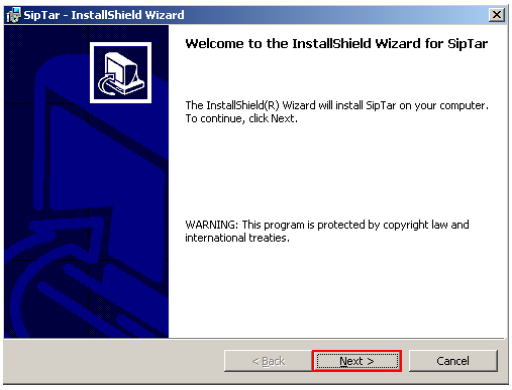
2. Instalación SIPTAR

Luego de realizar la descompresión del instalador del SipTar se podrán visualizar los siguientes archivos.

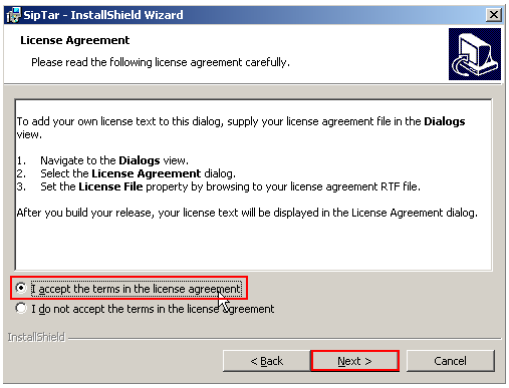


Para comenzar la instalación se debe dar doble clic sobre el archivo **setup.exe.**

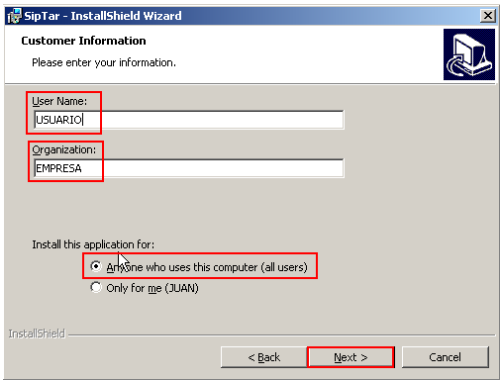
Se deben seguir la siguiente secuencia de imágenes durante la instalación, teniendo especial cuidado en los siguientes puntos:


SipTar - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for SipTar
The InstallShield(R) Wizard will install SipTar on your computer. To continue, click Next.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
< Back
Next >
Cancel

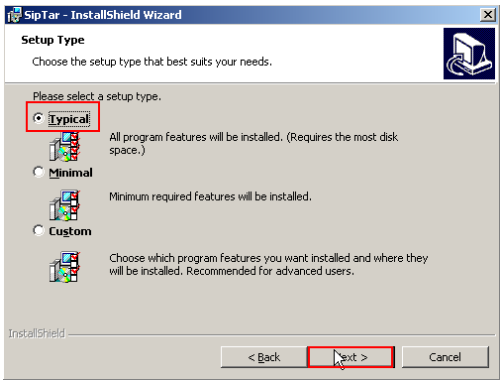
Se deben aceptar los términos y condiciones de la instalación.


SipTar - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
To add your own license text to this dialog, supply your license agreement file in the Dialogs view.
1. Navigate to the Dialogs view.
2. Select the License Agreement dialog.
3. Set the License File property by browsing to your license agreement RTF file.
After you build your release, your license text will be displayed in the License Agreement dialog.
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

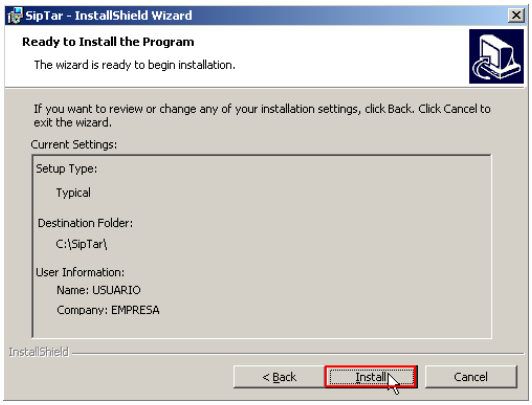
Se bebe ingresar el nombre de usuario y la organización o empresa que esta adquiriendo el software de tarificación SipTar.



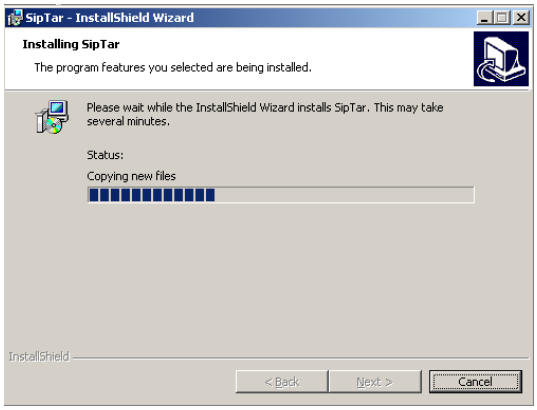
El método de instalación de la aplicación es **típico**:


SipTar - InstallShield Wizard
Setup Type
Choose the setup type that best suits your needs.
Please select a setup type.
Typical
All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
Minimal
Minimum required features will be installed.
Custom
Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

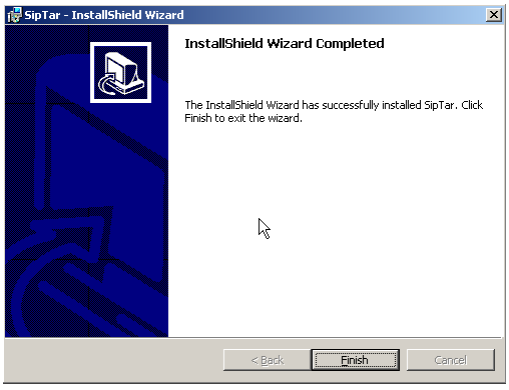
Luego se verifican los datos de la instalación y finalmente se procede realizando la instalación del producto dando click en el botón **INSTALL**.



Pantalla del progreso de la instalación.


SipTar - InstallShield Wizard
Installing SipTar
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs SipTar. This may take several minutes.
Status:
Copying new files
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

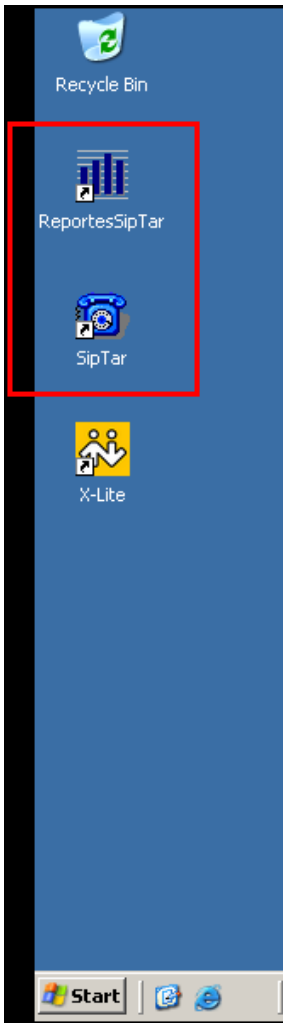
Pantalla de finalización de la Instalación.

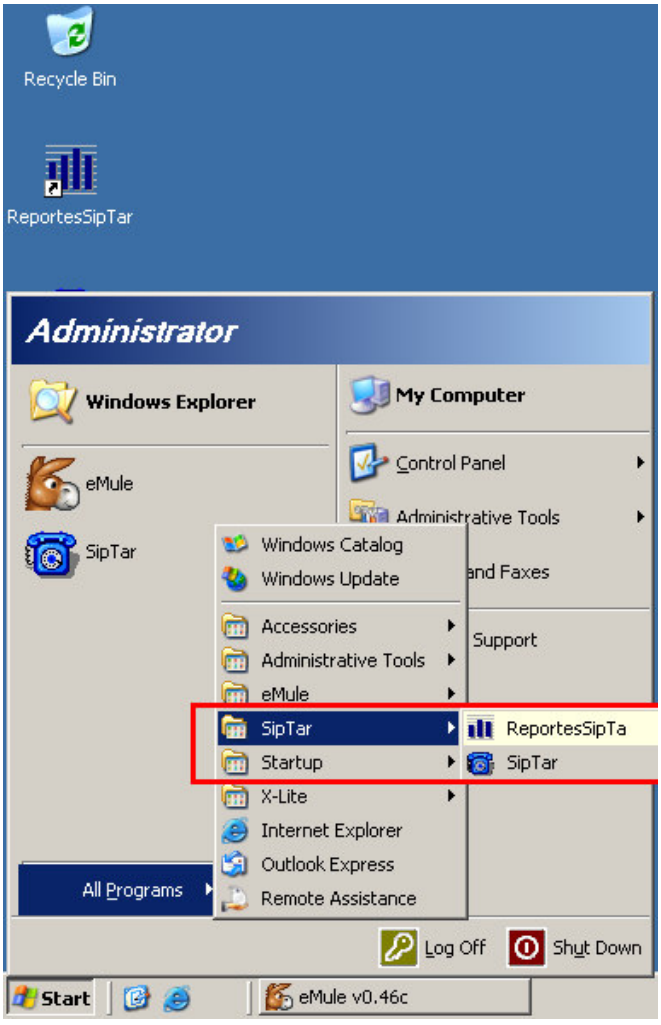

SipTar - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed SipTar. Click Finish to exit the wizard.
< Back
Finish
Cancel

3. Configuración SipTar.

Accesos Directos al SipTar:

Después de la Instalación el SipTar crea iconos en el escritorio y en el menú de inicio donde puedes acceder al SipTar y a ReportesSipTar.



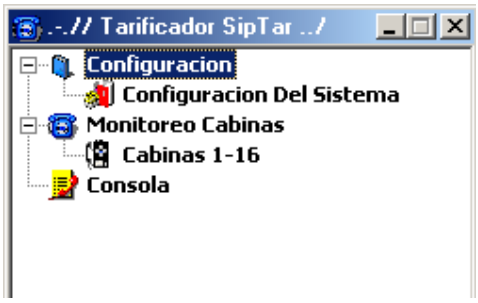


Para comenzar la configuración del SipTar se debe abrir la aplicación SipTar dando click en el icónico del SipTar.

SipTar
2007

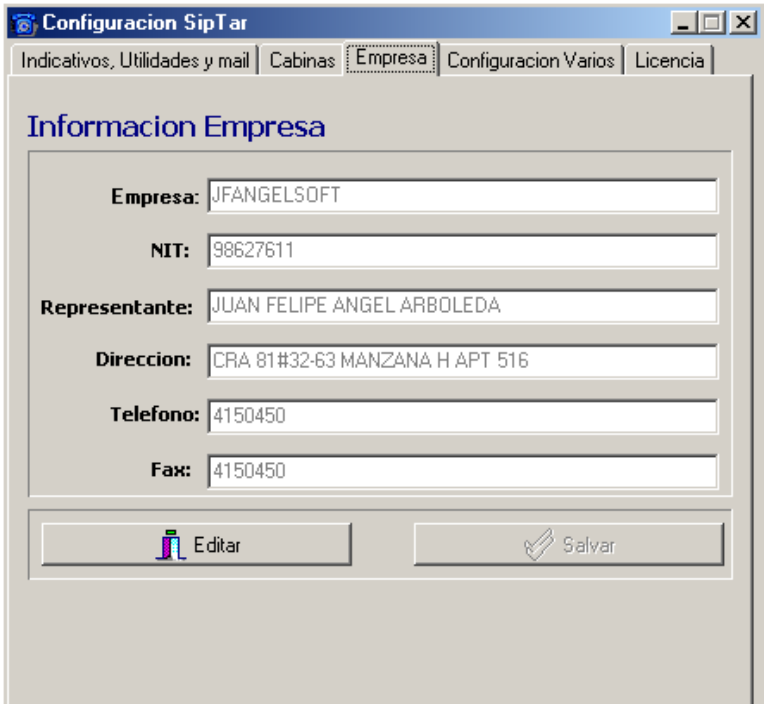
Cuando el SipTar este abierto se debe configurar los siguientes items:

Configuración Empresa y licencia.



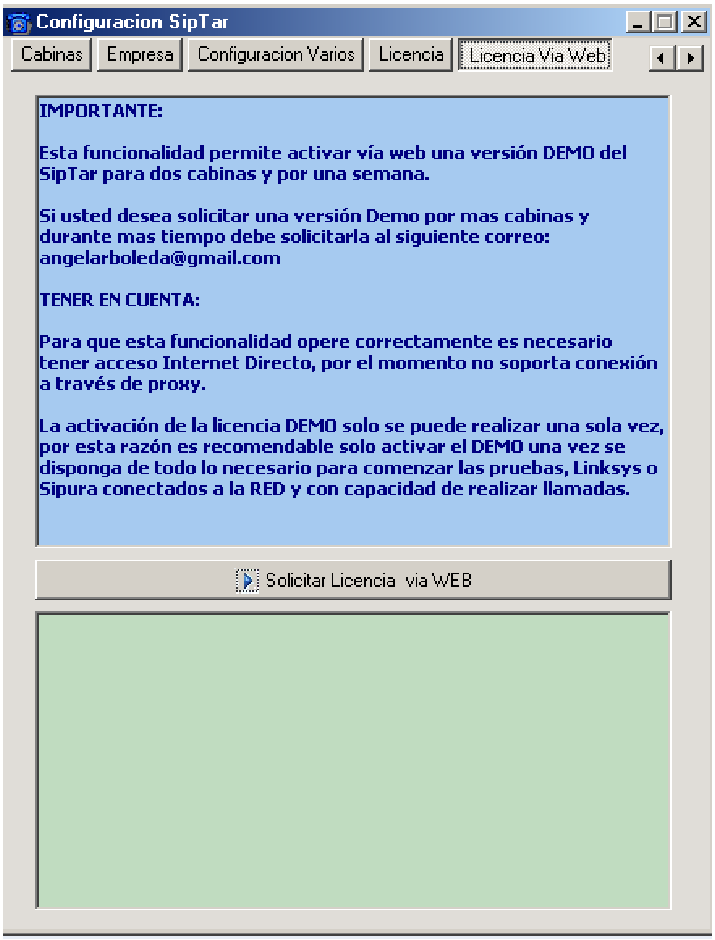
Configuración Empresa:

En esta ventana se debe configurar el nombre de la empresa, el NIT, el nombre del representante legal, la dirección de la empresa el teléfono y el fax.



Licencia vía web:

Luego de llenar la información de la empresa el SipTar se puede activar para dos cabinas durante una semana para esto debemos ir al siguiente cuadro.


Configuracion SipTar
Cabinas
Empresa
Configuracion Varios
Licencia
Licencia Via Web
IMPORTANTE:
Esta funcionalidad permite activar vía web una versión DEMO del SipTar para dos cabinas y por una semana.
Si usted desea solicitar una versión Demo por mas cabinas y durante mas tiempo debe solicitarla al siguiente correo: angelarboleda@gmail.com
TENER EN CUENTA:
Para que esta funcionalidad opere correctamente es necesario tener acceso Internet Directo, por el momento no soporta conexión a través de proxy.
La activación de la licencia DEMO solo se puede realizar una sola vez, por esta razón es recomendable solo activar el DEMO una vez se disponga de todo lo necesario para comenzar las pruebas, Linksys o Sipura conectados a la RED y con capacidad de realizar llamadas.
Solicitar Licencia via WEB

Para que esta funcionalidad opere correctamente es necesario tener acceso Internet Directo, por el momento no soporta conexión a través de proxy.

La activación de la licencia DEMO solo se puede realizar una sola vez, por esta razón es recomendable solo activar el DEMO una vez se disponga de todo lo necesario para comenzar las pruebas, Linksys o Sipura conectados a la RED y con capacidad de realizar llamadas.

Licencia

En caso de no poder obtener la licencia vía web se debe solicitar la licencia manualmente.

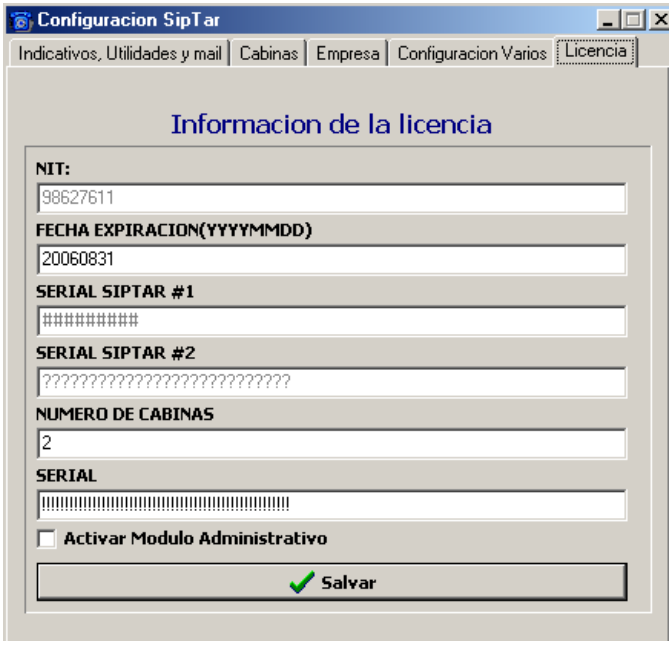
En la licencia se debe ingresar la fecha de expiración de la aplicación, el numero de cabinas y activar o no el modo administrativo.

La fecha de expiración corresponde a la fecha en la que caducara el software, esta fecha de expiración queda a criterio de la persona que instala el programa dependiendo si se trata de una versión demo por 15 días un mes, dos meses, si se trata de una versión ilimitada se recomienda ingresar en este campo la fecha **20991231**.

En el numero de cabinas se debe ingresar el numero de dispositivos telefónicos que controlara el SipTar, el SipTar puede controlar hasta 16 cabinas.

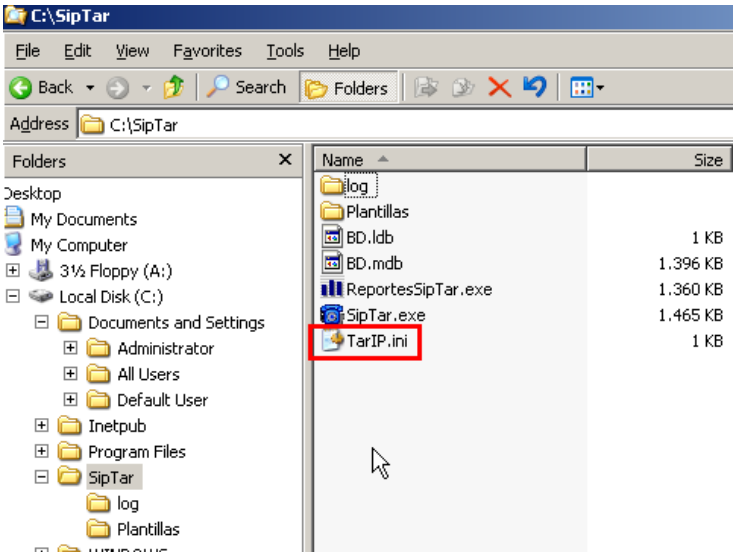
El modo administrativo se activa solo si el cliente que adquiere el software desea modificar las tarifas y precios de venta manual.

Finalmente se debe dar click en el botón salvar.



Enviar archivo INI para obtener licencia:

Este paso se debe aplicar en el caso en que no funcione la activacion veia web de la licencia.
Después de configurar la empresa y la licencia se debe ingresar a la carpeta donde esta instalada la aplicación SipTar. **C:\SipTar** y enviar el archivo INI **TarIP.ini** a la dirección de correo electrónico **angelarboleda@gmail.com**.

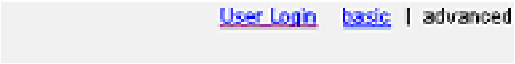


Recepción del Archivo INI.

En menos de 24 horas recibirá el archivo el INI con la licencia DEMO o la PERMANENTE que permitirá que el SipTar trabaje sin problemas con los parámetros previamente configurados, el archivo TarIP.ini debe ser remplazado por el que se recibe por correo, después de realizar este reemplazo se debe abrir la aplicación SipTar y no se deben tener problemas.

4. Configuración dispositivos Sipura o Linksys.

Para poder realizar las configuraciones que a continuación se mencionaran se debe estar en modo de administrador avanzado.



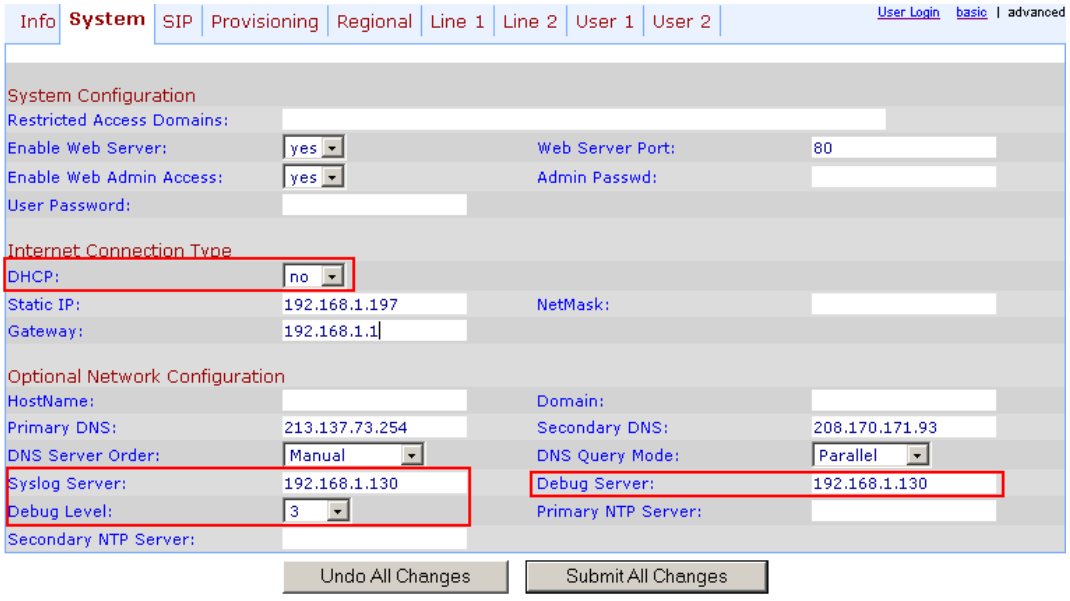
System:

Para que el SipTar funcione correctamente se debe configurar una dirección estática para el Gateway, esto con el fin de que el SipTar pueda realizar la asociación entre IP y cabina.

Adicionalmente se debe configurar los campos **syslog server** y **debub server** con la dirección IP que tendrá la maquina donde estará instalado el SipTar.
La dirección IP donde estará instalado el SipTar también debe ser una dirección estática.

El **debug level** debe quedar en **3**.

Finalmente se debe presionar el boton de **submit all changes**



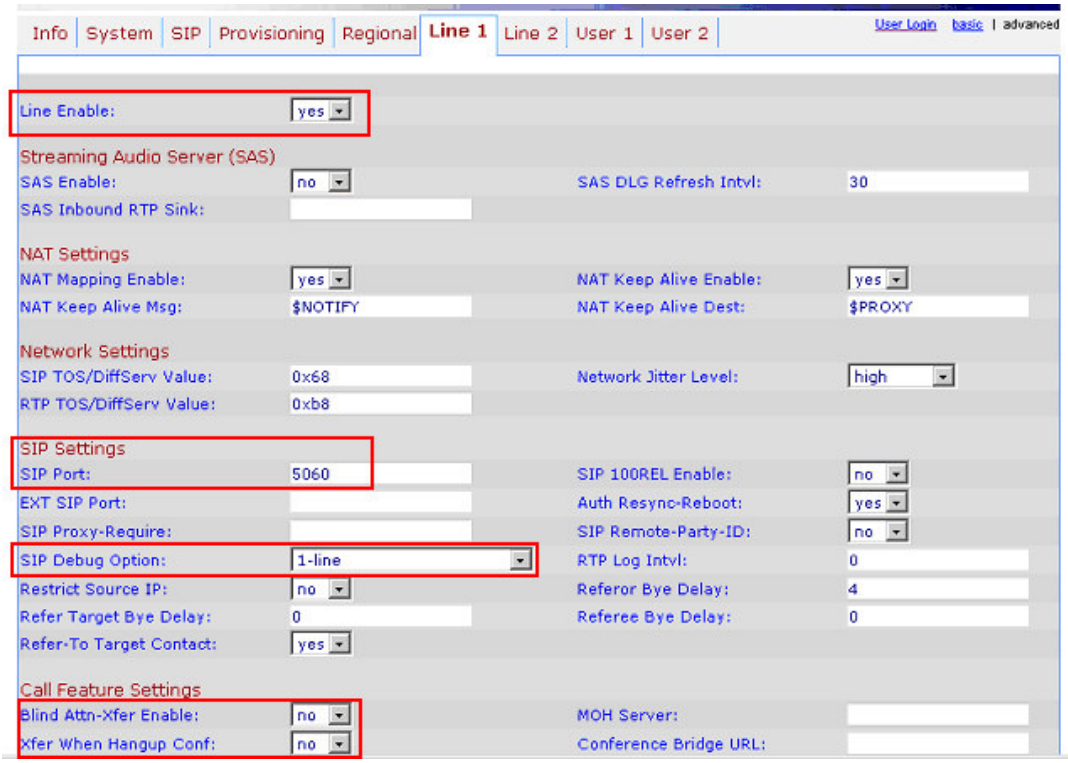
LINE:

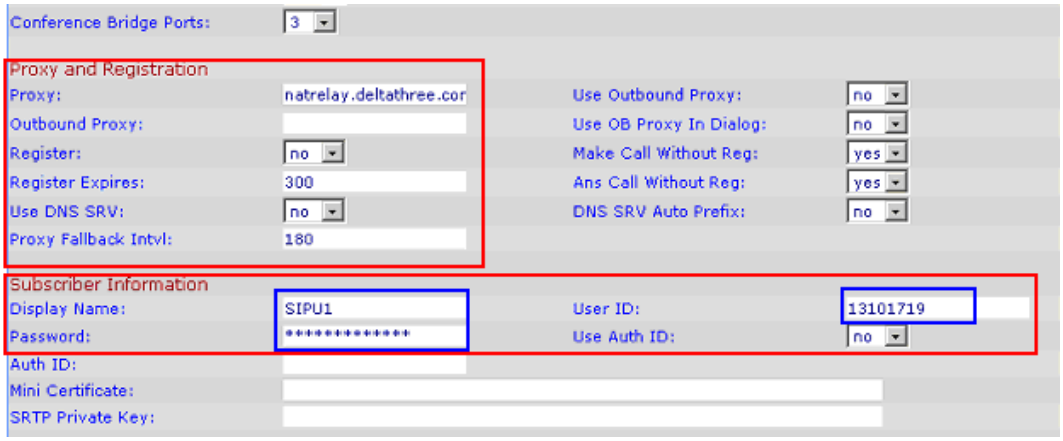
Lo principal es tener la línea habilitada para esto se debe tener el campo **line enable en yes.**

En SIP Settings se debe configurar el Sip Port en 5060 o 5061, este mismo valor se debe configurar en la aplicación SipTar cuando se configura la cabina.

En el campo de SIP **Debug Option** se debe establecer el parámetro **1-Line**.

Y en **Call Feature Settings** se debe configurar los valores de **Blind Attn-Xfer Enable** y **Xfer When Hangup Conf** en **no.**





En **proxy and Registration** se deben colocar los valores de configuración que el proveedor de VoIP entrega para realizar la conexión.
Estos valores son: **Proxy, User ID** y el **Password**.

Muy importante para un correcto funcionamiento del SipTar se debe entrar en los servicios suplementarios **Supplementary Service Subscription** y se deben configurar el **Three Way Call Serv**, **Attn Transfer Serv**, **Three Way Conf Serv** y Untan **Transfer Serv** en **NO**.

El parámetro de **Preferred Codec** se recomienda dejar el que proveedor de VoIP Indique o el G729 que es el mas usado en la industria de VoIP.

Supplementary Service Subscription

Call Waiting Serv:	yes	Block CID Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes	Dist Ring Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes	Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes	Cfwd Sel Serv:	yes
Cfwd Last Serv:	yes	Block Last Serv:	yes
Accept Last Serv:	yes	DND Serv:	yes
CID Serv:	yes	CWCID Serv:	yes
Call Return Serv:	yes	Call Back Serv:	yes
Three Way Call Serv:	no	Three Way Conf Serv:	no
Attn Transfer Serv:	no	Unattn Transfer Serv:	no
MWI Serv:	yes	VMWI Serv:	yes
Speed Dial Serv:	yes	Secure Call Serv:	yes
Referral Serv:	yes	Feature Dial Serv:	yes

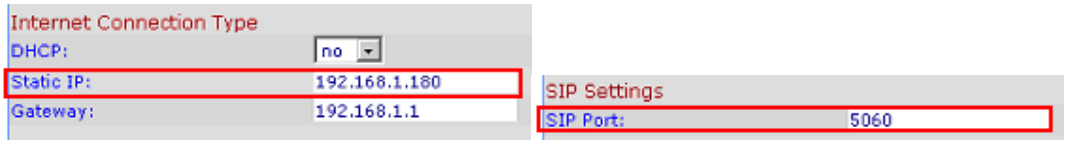
Audio Configuration

Preferred Codec:	G726-32	Silence Supp Enable:	no
Use Pref Codec Only:	no	Silence Threshold:	medium
G729a Enable:	yes	Echo Canc Enable:	yes
G723 Enable:	yes	Echo Canc Adapt Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes	Echo Supp Enable:	yes
G726-24 Enable:	yes	FAX CED Detect Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes	FAX CNG Detect Enable:	yes
G726-40 Enable:	yes	FAX Passthru Codec:	G711u
DTMF Process INFO:	yes	FAX Codec Symmetric:	yes
DTMF Process AVT:	yes	FAX Passthru Method:	NSE

5. Configuración en el SipTar de las Cabinas.

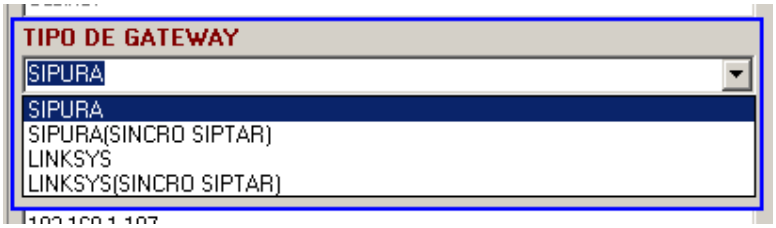
Inmediatamente se realice la configuración del Gateway se debe realizar la configuración de la cabina dentro del SipTar, eso se realiza en la configuración de cabinas del SipTar.

Se debe configurar la Dirección IP y el Puerto TCP que tiene la cabina que son las mismas que se configuraron la pestaña de System y el puerto TCP se configuro en la pestaña de **Line**.



Tipo de Gateway:

En el Tipo de Gateway se debe configurar si es un Sipura o un Linksys, adicionalmente se puede seleccionar una **sincronía** entre el **Gateway** y el SipTar, esta sincronía sirve para que al cerrar el SipTar deshabilite el Gateway y cuando subamos el SipTar habilite nuevamente el Gateway, de esta manera asegurar que todas las llamadas realizadas queden registradas en el SipTar.

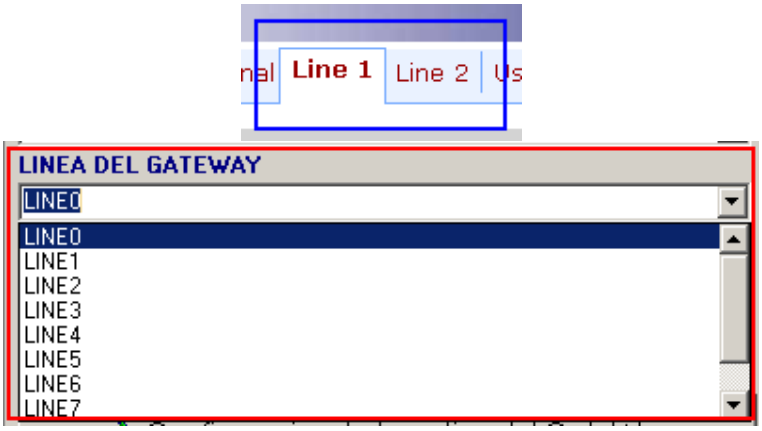


Nota: Para que SincroSiptar funcione correctamente no se debe tener protección de password en el GateWay.

Línea Del GateWay:

En la línea de GateWay se debe seleccionar la Línea que estamos configurando, si es la Linea1 debemos seleccionar Line0, si es la Linea2 debemos seleccionar Line2. Esto aplica para los Sipura y los Linksys PAP2.

Line1→Line0 en el SipTar
Line2→Line1 en el SipTar



6. Configuración GATEWAY HTTEL HT620

System:

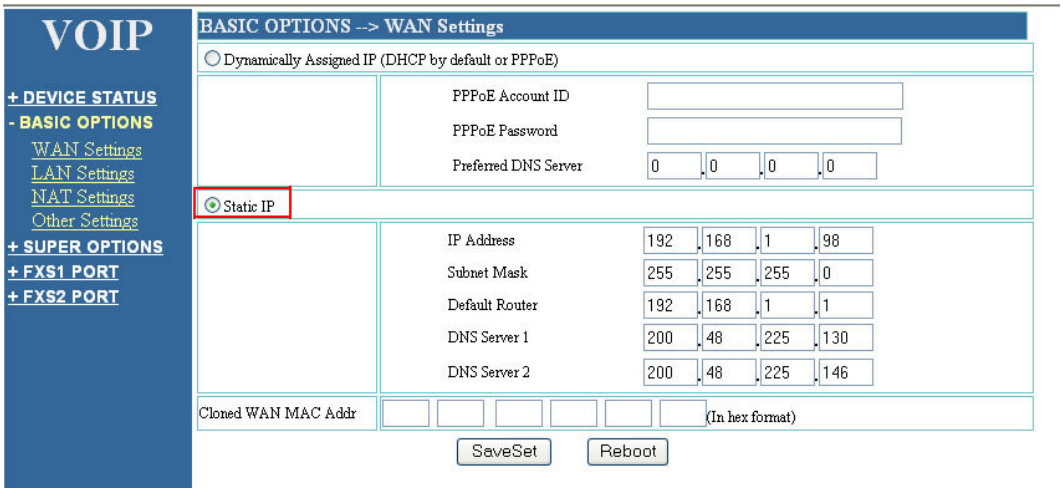
Para que el SipTar funcione correctamente se debe configurar :

- **una dirección estática para el Gateway,**
- **una cuenta por línea**

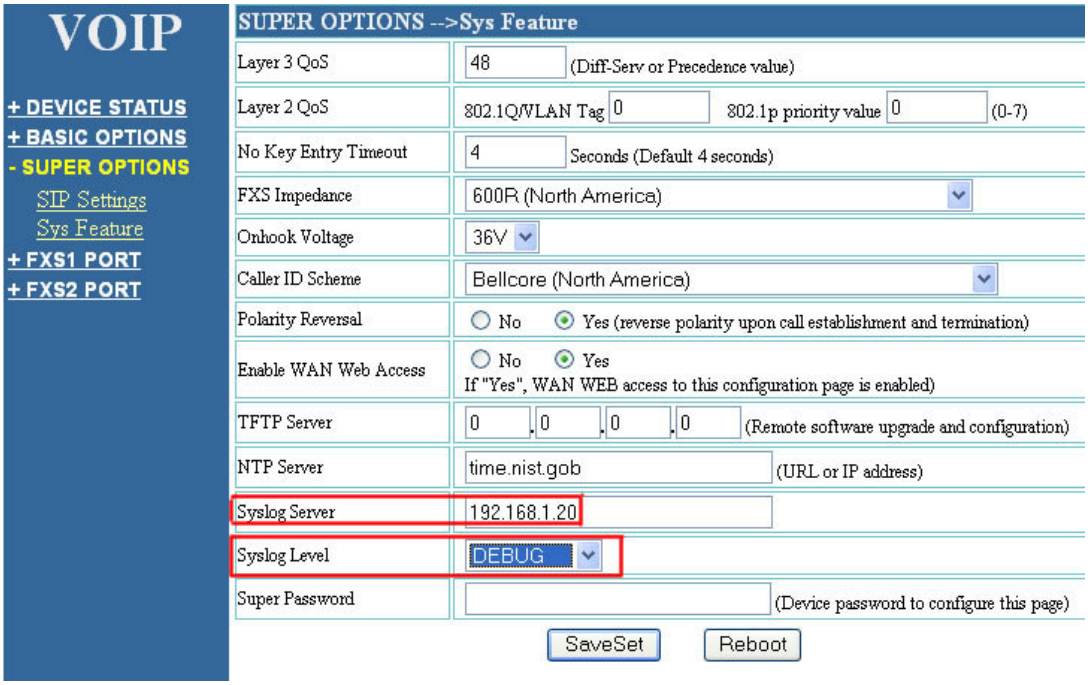
esto con el fin de que el SipTar-MiTech pueda realizar la asociación entre IP y cabina.

Tomaremos como ejemplo: **Ip Gateway HT620: 192.168.1.98**
Ip de la Pc: 192.168.1.20
Cuenta VoIp: mitech7
Puerto: 5060

La dirección IP donde estará instalado el SipTar también debe ser una dirección estática.



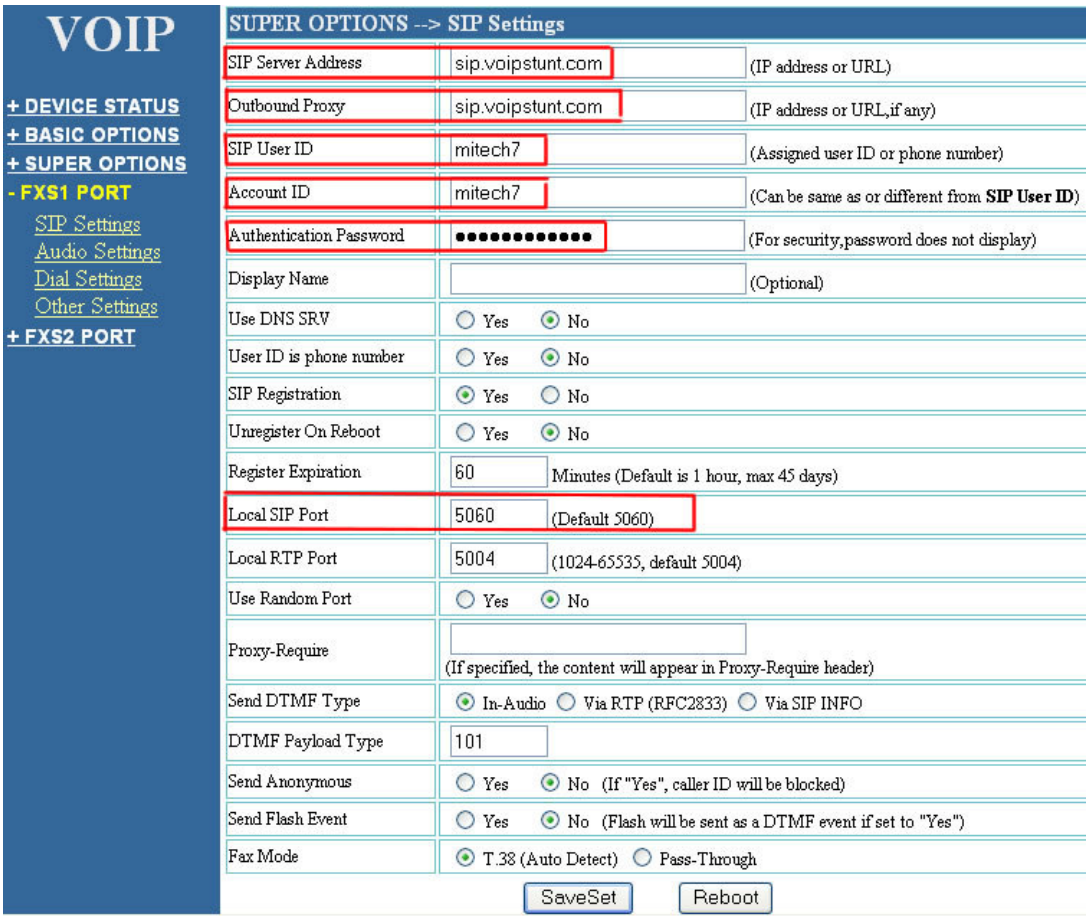
Adicionalmente se debe configurar los campos **Syslog server** y **Syslog Level** con la dirección IP que tendrá la maquina donde estará instalado el SipTar.



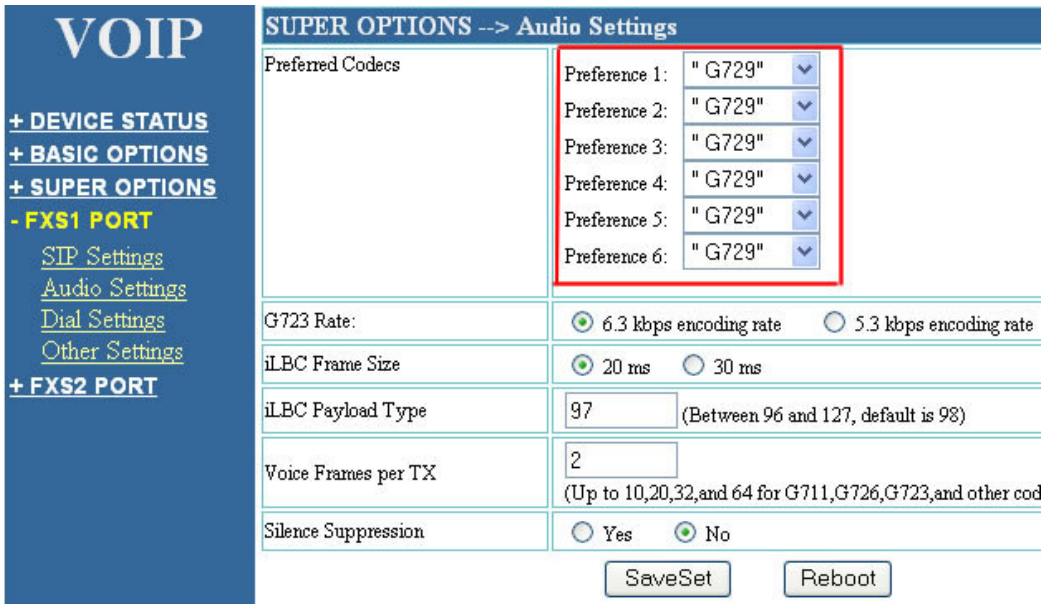
Finalmente se debe presionar el boton de **SaveSet.**

Configuración de la cuenta en el FXS1 PORT:

En **los campos en rojo** se deben colocar los valores de configuración que el proveedor de VoIP entrega para realizar la conexión.



El parámetro de **Audio Settings** se recomienda dejar el que proveedor de VoIP Indique o el G729 que es el mas usado en la industria de VoIP.



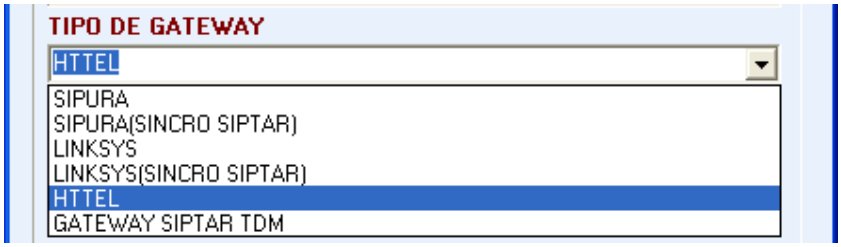
7. Configuración en el SipTar de las Cabinas HTTEL.

Inmediatamente se realice la configuración del Gateway HT620 se debe realizar la configuración de la cabina dentro del SipTar, eso se realiza en la configuración de cabinas del SipTar.

Se debe configurar **la Dirección IP** y el **Puerto TCP** que tiene la cabina que son las mismas que se configuraron la pestaña de System y el puerto TCP se configuro en la pestaña de **Line**.

Tipo de Gateway:

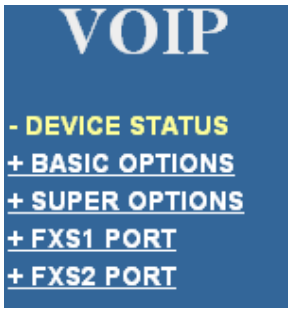
En el Tipo de Gateway se debe elegir HTTEL

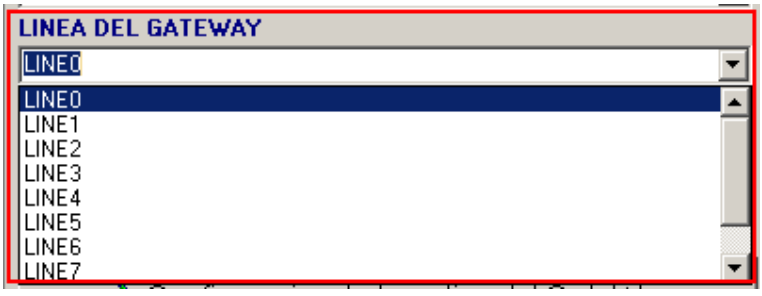


Línea Del GateWay:

En la línea de GateWay se debe seleccionar la Línea que estamos configurando, si es FXS1 debemos seleccionar Line0, si es FXS2 debemos seleccionar Line2. Esto aplica para el Ht620.

FXS1→Line0 en el SipTar
FXS2→Line1 en el SipTar





8. Configuración GATEWAY MEDIATRIX

Administration:

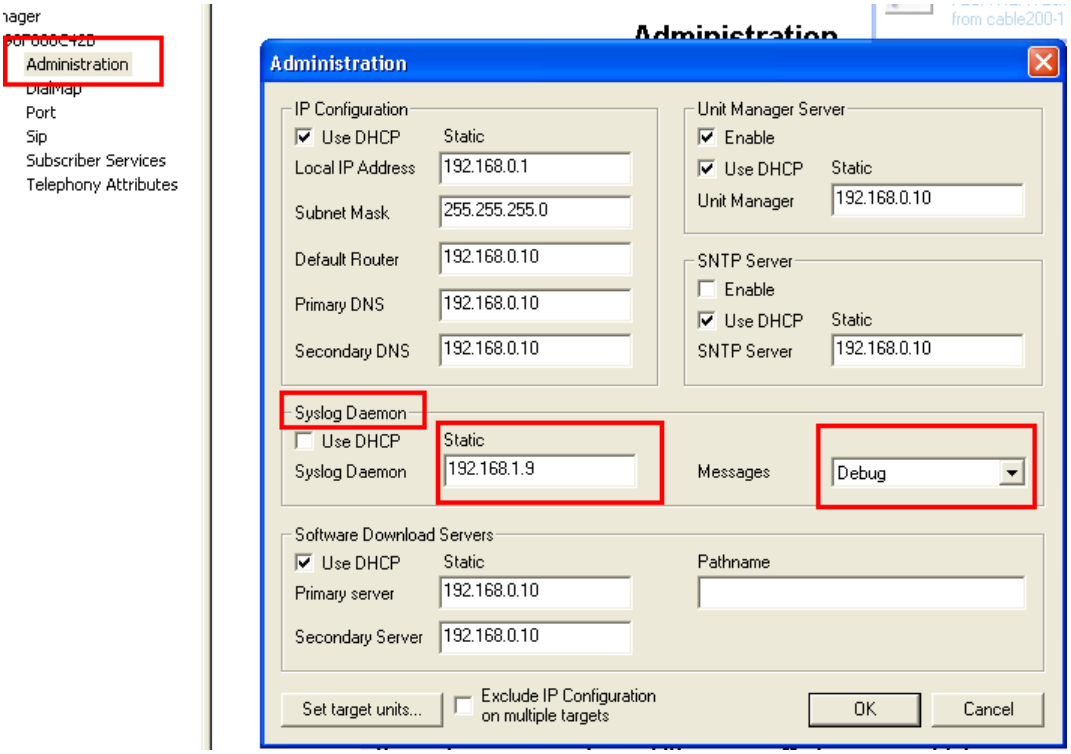
Para que el SipTar funcione correctamente se debe configurar :

- **una dirección estática para el Gateway Mediatrix,**

De esta manera el SipTar puede realizar la asociación entre IP y cabina.

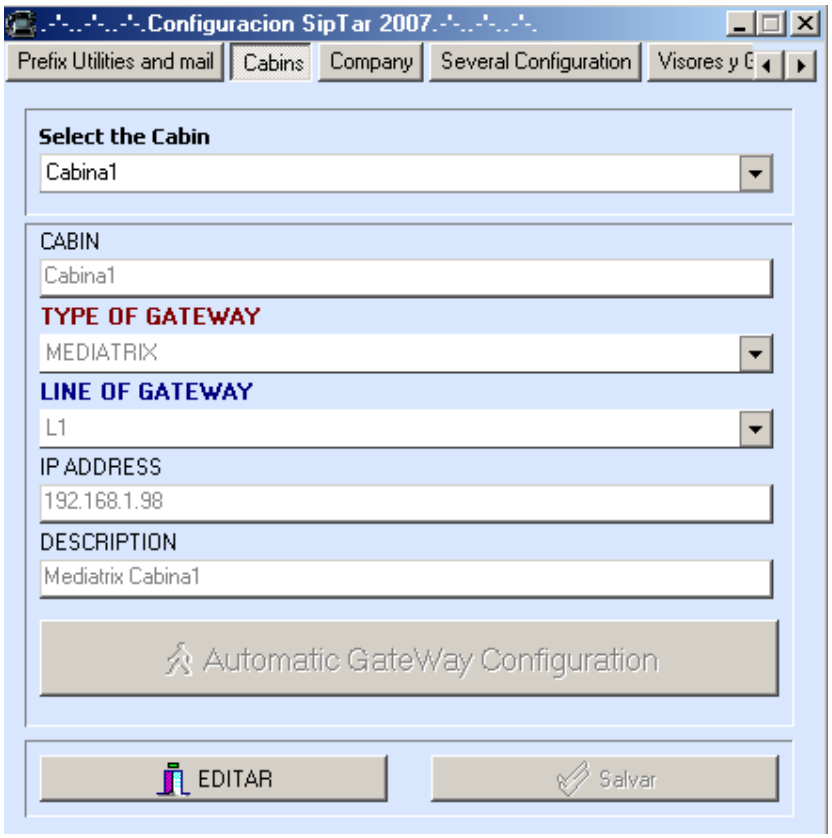
Tomaremos como ejemplo: **Ip Gateway Mediatrix: 192.168.1.98**
Ip de la Pc: 192.168.1.9

La dirección IP donde estará instalado el SipTar también debe ser una dirección estática.



9. Configuración en el SipTar de las Cabinas Mediatrix

Inmediatamente se realice la configuración del Gateway Mediatrix se debe realizar la configuración de la cabina dentro del SipTar, eso se realiza en la configuración de cabinas del SipTar.



10. Configuración GATEWAY CISCO 186

Administration:

Para que el SipTar funcione correctamente se debe configurar :

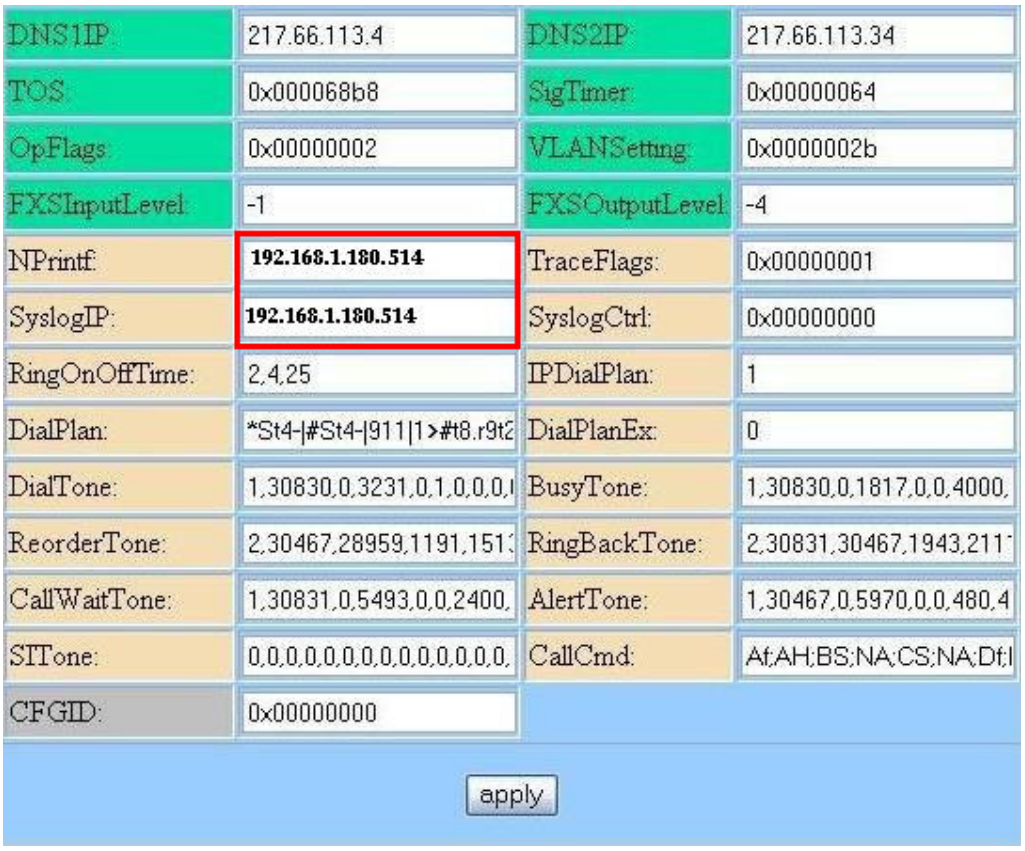
- **una dirección estática para el Gateway Cisco 186,**

De esta manera el SipTar puede realizar la asociación entre IP y cabina.

Tomaremos como ejemplo: **Ip Gateway Cisco:** **192.168.1.20**
Ip de la Pc: **192.168.1.180**

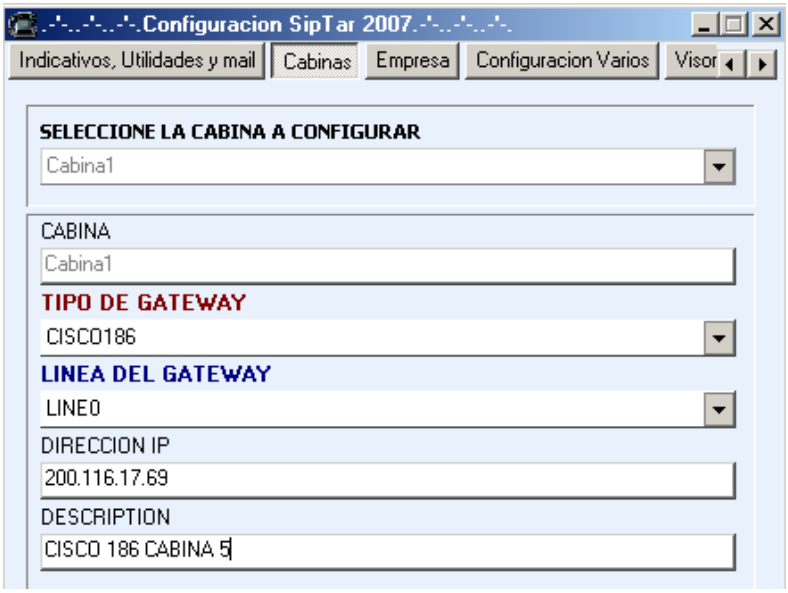
La dirección IP donde estará instalado el SipTar también debe ser una dirección estática.

En el Cisco 186 se debe configurar en los campos NprintF y SyslogIP la dirección IP donde esta instalado el SipTar y agregar la terminación **.514**



11. Configuración en el SipTar de las Cabinas Cisco 186

Inmediatamente se realice la configuración del Gateway Cisco se debe realizar la configuración de la cabina dentro del SipTar, eso se realiza en la configuración de cabinas del SipTar.



12. Configuración Automática Del GateWay (solo para sipura y Linksys)

Al presionar este botón el SipTar configura automáticamente en el Gateway Sipura y Linksys los siguiente parámetros.

En System:
syslog server, debub server, debug level

Los parámetros de línea:
Debug Option, Three Way Call Serv, Attn Transfer Serv, Three Way Conf Serv y Untan Transfer Serv.

Nota: Para que la Configuración Automatica de GateWay funcione correctamente no se debe tener protección de password en el GateWay.